

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ใช้ฉบับนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ


เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ โดยไม่แจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – มิถุนายน 2026

การยอมรับเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ข้อ ขอบเขตที่ สามารถทำได้ ตามกฎหมายที่ ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์ หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สามารถรับผิดชอบได้ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดเชื้อไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทั่วถึงที่ หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ โหย้คดีตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

| | |
|--|----|
| ภาพรวม..... | 1 |
| 1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์ | 1 |
| 2. ข้อมูลพื้นฐาน | 2 |
| ดาวน์โหลดแอป EZVIZ..... | 3 |
| ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม)..... | 3 |
| เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ..... | 4 |
| เพิ่มกล่องไปยังแอป EZVIZ | 4 |
| ตั้งค่า Matter (ไม่บังคับ) | 5 |
| การติดตั้ง..... | 5 |
| 1. ตำแหน่งการติดตั้ง | 5 |
| 2. ติดตั้งกล่อง | 6 |
| ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ | 8 |
| 1. มุมมองสด..... | 8 |
| 2. การตั้งค่า..... | 9 |
| การเชื่อมต่อกับ EZVIZ..... | 10 |
| 1. ใช้ Amazon Alexa..... | 10 |
| 2. ใช้ Google Assistant..... | 11 |
| คำถามที่พบบ่อย..... | 12 |
| ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ | 13 |

ภาพรวม

1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



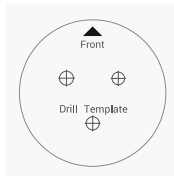
กล้อง (x1)



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



สายไฟ (x1)



เทมเพลตเจาะ (x1)



แผ่นติดตั้ง (x1)



ชุดสกรู (x1)



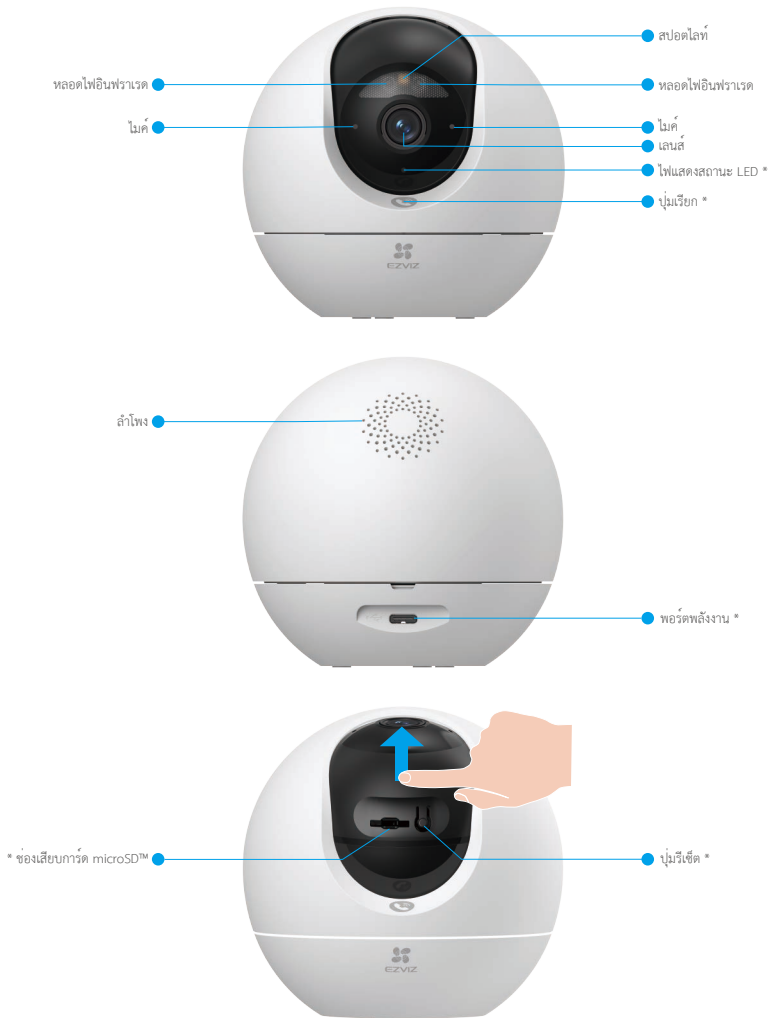
ข้อมูลการกำกับดูแล (x1)



คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน (x1)

i ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

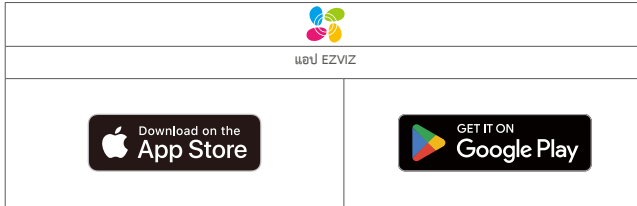
2. ข้อมูลพื้นฐาน



| ชื่อ | คำอธิบาย |
|-------------------------|---|
| ไฟแสดงสถานะ LED | <ul style="list-style-type: none"> ■ สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มดำเนินการทำงาน ● ● สีแดงกะพริบช้า: ขอยกเว้นของเครือข่าย ● ● ● ● สีแดงกะพริบเร็ว: ขอดึงพลาตของกล่อง (เช่น ขอดึงพลาตของการ์ด microSD™) ■ สีน้ำเงินคงที่: กำลังดาวน์โหลดแอป EZVIZ ● ● ● ● สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมเชื่อมต่อ Wi-Fi ● ● สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานได้เป็นอย่างดี |
| ช่องเสียบการ์ด microSD™ | <p>เริ่มการใช้งานการ์ดไมโคร EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน</p> <p>ความเข้ากันได้ที่แนะนำ: คลาส 10 ขึ้นไปที่เก็บข้อมูลสูงสุด 512GB</p> |
| ปุ่ม RESET | กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตรหัสและตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดกลับไปเป็นค่าเริ่มต้น |
| พอร์ตพลังงาน | สำหรับจ่ายไฟให้กล้อง |
| ปุ่มเรียก | กดปุ่มหนึ่งครั้งเพื่อเริ่มการโทร และแอป EZVIZ จะได้รับคำขอโทร |

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- ก่อนดาวน์โหลดแอป:
 - หากแอปติดตั้งแล้ว ให้ตรวจสอบว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุดโดยตรวจสอบการอัปเดตในวันค้าปลีกของคุณ
 - หากแอปยังไม่ติดตั้ง ให้กำหนดขนาดพื้นที่จัดเก็บข้อมูล
- 1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
- 2. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- 3. ลงทะเบียนบัญชี EZVIZ และเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน



ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม)

1. เลือกแผ่นวงกลมขึ้นด้านบนจนกว่าจะเห็นช่องใส่การ์ด
2. ใส่การ์ด microSD™ (ซื้อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด



- หลังจากติดตั้งการ์ด microSD™ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเตรียมใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน
- 1. ในแอป EZVIZ ไปและที่รายการบันทึกในอินเทอร์เฟซการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด microSD™.
- 2. หากสถานะของการ์ด microSD™ แสดงเป็น ยังไม่เตรียมใช้งาน โหมดเพื่อเตรียมใช้งาน สถานะจะเปลี่ยนเป็น "กำลังใช้งาน" ซึ่งอนุญาตให้บันทึกวิดีโอได้

เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ

เชื่อมต่อช่องเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟด้วยอะแดปเตอร์จ่ายไฟและสายไฟ (รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์) เมื่อไฟ LED จะพริบถี่เป็นสีน้ำเงิน แสดงว่ากระบวนการเริ่มต้นระบบเสร็จสมบูรณ์ และอุปกรณ์พร้อมสำหรับการกำหนดค่าเครือข่าย



- ขอแนะนำให้ใช้สายไฟและอะแดปเตอร์ไฟที่รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์
- หากขาดการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ โปรดปลั๊กปลั๊กไฟออกจากอุปกรณ์

เพิ่มกล้องไปยังแอป EZVIZ

โปรดเชื่อมต่อกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่

1. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
2. บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มีขบวนการเพื่อไปยังหน้าสแกนรหัสคิวอาร์
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



คุณสามารถป้อน SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

4. โปรดทำตามตัวช่วยสร้างของแอป EZVIZ เพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า Wi-Fi และเพิ่มกล้องเข้าสู่บัญชี EZVIZ ของคุณ

ตั้งค่า Matter (ไม่บังคับ)

นอกจากนี้คุณยังสามารถเพิ่มอุปกรณ์ไปยังแอปของบุคคลที่สามที่รองรับ Matter เพื่อให้มีตัวเลือกการควบคุมมากขึ้น ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างนี้:

1. เปิดแอปที่รองรับ Matter
2. ทำตามคำแนะนำของแอป สแกนรหัสการตั้งค่า Matter หรือป้อนรหัสการตั้งค่าแบบเลขที่อยู่บนหน้าปัดที่มีการใช้งานฉบับย่อหรือตัวถ่วง



3. ทำตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มอุปกรณ์ของคุณไปยังแอป
4. เมื่อการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์ ก็มักจะปรากฏขึ้นในแอปของคุณ

i โปรดับรหัสการตั้งค่า Matter ไว้เพื่ออ้างอิงในอนาคต

การติดตั้ง

1. ตำแหน่งการติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตมุมมองที่ชัดเจนและไม่โดนบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดีสำหรับกล่อง โปรดอย่าลืมเคล็ดลับเหล่านี้:

- ติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคารเท่านั้น เนื่องจากอุปกรณ์นี้ไม่กันน้ำ
- ตั้งให้สัมพันธ์กับออกจาเลนส์
- หลีกเลี่ยงการวางตำแหน่งกล่องในบริเวณที่มีแสงจ้าส่องเข้าไปในเลนส์กล่องโดยตรง
- ขอแนะนำให้ตั้งค่าความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณตรวจสอบได้ว่ากล่องสามารถตรวจจับความเคลื่อนไหวได้หรือไม่เมื่ออยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับ

2. ติดตั้งกล่อง

กล่องสามารถวางในแนวนอนหรือติดตั้งบนเพดานก็ได้

ตัวเลือกที่ 1: การวางตำแหน่งบนเดสก์ท็อป (แนะนำ)

i ขอแนะนำให้สูงของโต๊ะทำงานไม่เกิน 1 เมตร

วางอุปกรณ์ในแนวแนวนอนบนโต๊ะ โดยควรวางที่ขอบโต๊ะหรือที่ตำแหน่งสูงเพื่อการมองเห็นที่ดีขึ้น

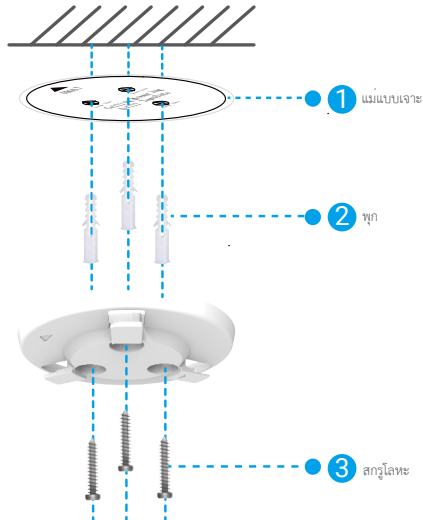


ตัวเลือกที่ 2: การติดตั้งเพดาน

i • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล่อง
• ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 3 เมตร (≈9.8 ฟุต) เหนือพื้นดิน

1. วางแบบเจาะลงบนพื้นผิวที่คุณต้องการติดตั้งกล่อง
2. (สำหรับผนัง/เพดานซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแบบ แล้วใส่ทุกสามตัว
3. ใช้สกรูโลหะสามตัวเพื่อยึดแผ่นติดตั้ง

i • ลูกศรบนแบบเจาะควรวางไปในทิศทางเดียวกับแสงของกล่อง
• เมื่อติดตั้งแผ่นติดตั้ง ให้จัดเส้นตรงแนบติดตั้งให้ตรงกับเส้นกรบแบบเจาะ



4. ติดตั้งกล่องเข้ากับแผ่นติดตั้ง แล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาจนกว่าจะติดตั้งได้

i เมื่อติดตั้งกล่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายของกล่องหันไปทิศทางเดียวกันกับลูกศรบนแผ่นติดตั้ง



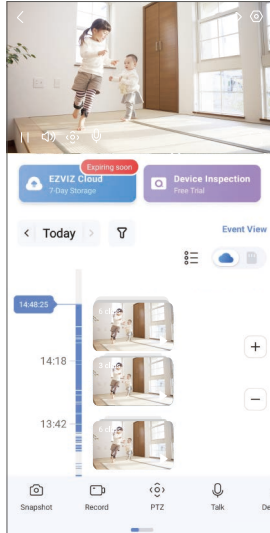
ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ

📘 อินเทอร์เน็ตของแอปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน

1. มุมมองสด



เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง

คุณสามารถดูและฟังข้อมูล ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ




📘 บิตชีตและรวบรวมหน้าจอคือไอคอนเพิ่มเติม

| ไอคอน | คำอธิบาย |
|-------|--|
| | แชร์ อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ |
| | การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์ |
| | สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต |
| | บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง |
| | PTZ หมุนกล้องเพื่อให้ได้ขอบเขตมุมมองที่กว้างขึ้น ตำแหน่งที่ตั้งล่วงหน้า ควบคุม PTZ เพื่อตั้งค่าสถานที่ตรวจสอบเป็นตำแหน่งที่ตั้งล่วงหน้า |
| | พูด และที่ไอคอนแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อพูดหรือเสียงคนที่อยู่หน้ากล้อง |
| | คำจำกัดความ และเพื่อเลือกความละเอียดของวิดีโอ |
| | โหมดความเป็นส่วนตัว และเพื่อเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัว เป็นส่วนตัว กล้องจะกลบจะหมุนขึ้นไปจนกว่าเลนส์จะครอบคลุมโดยโครงอุปกรณ์ และมุมมองแบบสดจะไม่ปรากฏอีกต่อไป 📘 คุณสามารถระบุเปิดใช้งานในบริเวณมุมมองแบบสดเพื่อปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัว เป็นส่วนตัว และเลนส์จะเสกกลับไปยังตำแหน่งแบบวน |
| | การตรวจเฝ้าระวังอัตโนมัติ และที่ไอคอนเพื่อเปิดใช้งานการตรวจเฝ้าระวังแบบหลายมุมโดยอิงจากจุดที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าหรือจุดที่กำหนดเอง |
| | ภาพแบบ 360° และเพื่อสร้างมุมมอง 360 องศา |
| | อุปกรณ์ใกล้เคียง และเพื่อตรวจสอบอุปกรณ์ที่พร้อมใช้งานใกล้เคียง |
| | PIP (หน้าต่างย่อยในจอใหญ่) และเพื่อดูวิดีโอแบบซ้อนทับแอปอื่น |

| ไอคอน | คำอธิบาย |
|--|--|
|  | เคล็ดลับ และเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ |
|  | เขียนเรื่องใหม่ เขียนเรียงลำดับฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน |

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณจะสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

| พารามิเตอร์ | คำอธิบาย |
|---------------------------|---|
| ชื่อ | ดูหรือแก้ไขชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่ |
| การตรวจจับแบบอัจฉริยะ | คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ |
| การแจ้งเตือนข้อความ | คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้ |
| การตั้งค่าเสียง | คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ |
| การตั้งค่าภาพ | คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ |
| การตั้งค่าไฟ | คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของแสงที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ของคุณได้ |
| การตั้งค่า PTZ | คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของ PTZ สำหรับอุปกรณ์ของคุณได้ เช่น การปรับค่าตำแหน่ง PTZ และการตั้งค่า PTZ เบื้องต้นที่นี่ |
| รายการบันทึก | คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการบันทึกต่างๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณและดูสถานะการัด microSD™ ได้ที่นี่ |
| การตั้งค่าปุ่มโทร | คุณสามารถเปิดใช้งานฟังก์ชันการเรียกแบบกดครั้งเดียวได้ที่นี่ |
| การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว | คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัส |
| การตั้งค่าเครือข่าย | คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อและกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi ได้ |
| ข้อมูลอุปกรณ์ | และคุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์ได้ที่นี่ |
| แชร์อุปกรณ์ | คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้กับสมาชิกในครอบครัวหรือแขกของคุณ |
| EZVIZ Cloud | คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้  ฟังก์ชันนี้มีเฉพาะในบางประเทศเท่านั้น โปรดตรวจสอบความพร้อมในประเทศของคุณก่อนที่จะซื้อสินค้า ผู้ผลิตของสงวนสิทธิ์ในการตีความความหมายครั้งสุดท้าย |
| รีเซ็ตรหัสอุปกรณ์ | และเพื่อรีเซ็ตรหัสอุปกรณ์ |
| ลบอุปกรณ์ | และเพื่อลบอุปกรณ์ออกจากแอป EZVIZ |

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV Stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
2. ที่หน้าจอกทักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ เปิดใช้งานเพื่อใช้
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
5. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์) เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” คุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสั่งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “แสดงกล้อง xxxx” สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ถ้าไม่ Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”

อุปกรณ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือไม่ แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับประเทศที่ Amazon Alexa ให้บริการ โปรดดูเว็บไซต์ทางการของ Amazon Alexa

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสทโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
2. โนแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google Home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “ตั้งค่าอุปกรณ์” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเทอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ “ใช้งานร่วมกับ Google” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะถูกพาไปที่ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
6. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “กลับไปยังแอป”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อดังระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากกล่องจอพีแอล จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล่องยังเปิดเครื่องอยู่ แต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอลงบนการ์ด microSD™ จะยังคงดำเนินการต่อแต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล่องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็ถูกตรวจจับได้เช่นกัน

ถาม: ควรทำอย่างไรหากฉันลืมรหัสผ่าน

ตอบ: กรุณาไปที่หน้าล็อกอินในแอป EZVIZ แล้วแตะที่ “ลืมรหัสผ่าน?” จากนั้น ป้อนที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ของบัญชีคุณ แล้วแตะ “ส่ง” หลังจากได้รับรหัสยืนยันแล้ว ให้ป้อนรหัสและตั้งรหัสผ่านใหม่

ถาม: ทำไมฉันจึงไม่ได้รับรหัสยืนยัน

ตอบ:

1. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านทางอีเมล โปรดตรวจสอบอีเมลขยะของคุณ หากคุณยังไม่สามารถรับรหัสการตรวจสอบความถูกต้องได้ คุณอาจมีตัวกรองอีเมล/การบล็อกที่จำกัดอีเมลนี้ โปรดสอบถามผู้ให้บริการอีเมลของคุณ
2. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านหมายเลขโทรศัพท์ โปรดยืนยันว่ามีมือถือของคุณสามารถรับรหัสสั้นๆ ทาง SMS ได้หรือไม่
3. หากคุณยังไม่ได้รับรหัสยืนยัน โปรดแจ้งหมายเลข ประเด็น เวลาที่ร้องขอ ไปยังศูนย์บริการลูกค้าที่ support@ezviz.com หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าระดับภูมิภาคของคุณ

ถาม: ฉันควรทำอย่างไรหากการกำหนดค่า Wi-Fi ไม่สำเร็จ

ตอบ: โปรดตรวจสอบการตั้งค่าต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าโทรศัพท์มือถือของคุณเชื่อมต่อ Wi-Fi อยู่ และเครือข่าย Wi-Fi ที่งานอย่างเหมาะสม
2. ตรวจสอบสถานะเครือข่าย
 - ตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณไม่มีไฟร์วอลล์และไม่บล็อกจากผู้อื่นๆ
 - ตรวจสอบว่าเราเตอร์สามารถกระจายที่อยู่ IP ไปยังอุปกรณ์หรือปิดใช้งานการตั้งค่า IP คงที่ (อุปกรณ์ EZVIZ ทุกเครื่องจะกำหนดให้เปิดใช้งาน DHCP ไปเป็นค่าเริ่มต้น)
3. รีเซ็ตกล่องและตรวจสอบใหม่จากกล่องอยู่ในโหมดกำหนดค่า Wi-Fi จากนั้นดำเนินการตั้งค่าอุปกรณ์ให้เสร็จสิ้นในแอป EZVIZ

ถาม: วิธีรับรหัสยืนยันอุปกรณ์ (ตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว)

ตอบ: โปรดทราบว่าสำหรับอุปกรณ์ EZVIZ ส่วนใหญ่ มักจะมีสองวิธีในการรับรหัสยืนยันอุปกรณ์ ซึ่งเป็นอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว:

- สำหรับรุ่นส่วนใหญ่ คุณสามารถดูได้ที่สติกเกอร์/ฉลากของอุปกรณ์ EZVIZ;
- หรือคุณสามารถหารหัสยืนยันได้ใน การตั้งค่ากล่อง -> ข้อมูลอุปกรณ์ -> รหัสยืนยัน

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดดูที่ www.ezviz.com/th

ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

เขียนโดย EZZIVZ คุณค่า,

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีที่มองไปข้างหน้า เราจึงตระหนักถึงบทบาทที่เทคโนโลยีมีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของเรามากขึ้น ในขณะที่ด้วยกันเรายังทราบถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพที่แท้จริง แต่รูปแบบ และชัดเจน ดังนั้นผลิตภัณฑ์วิดีโอจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งในการแสดงให้เห็นถึงความจริงอย่างไรก็ตามการแจกจ่าย การใช้ หรือการประมวลผลของบันทึกวิดีโออาจไม่เหมาะสมอาจละเมิดความเป็นส่วนตัว สิทธิและผลประโยชน์ที่ถูกต้องของผู้อื่น

ดังนั้น เราจะสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อการสร้างประโยชน์ เราใน EZZIVZ ขอให้ผู้ใช้ทุกคนใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโออย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีที่การปฏิบัติและการใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้งาน รวมถึงผลประโยชน์และสิทธิของบุคคล และส่งเสริมคุณธรรมทางสังคม

นี่คือความร่วมมือของ EZZIVZ ที่เราขอให้ความสนใจของคุณ:

1. แต่ละบุคคลมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในการเป็นส่วน ตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังที่สมเหตุสมผลดังกล่าว ดังนั้น ควรจะแสดงป้ายเตือนที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะสำหรับพื้นที่ที่ไม่เป็นสาธารณะ ต้องประเมินสิทธิและผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองเห็นได้สูงโดยไม่มีผู้อื่นรู้
2. ผลิตภัณฑ์วิดีโอบันทึกภาพเหตุการณ์จริงในช่วงเวลาและพื้นที่ที่เฉพาะเจาะจง ผู้ใช้จะต้องระบุบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตนี้อย่างสมเหตุสมผลล่วงหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดทางบุคคล ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ปกป้องตัวเองผ่านผลิตภัณฑ์วิดีโอ โดยเฉพาะถ้าคุณเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ มันจะจับเสียง รวมถึงการสนทนาภายในระหว่างการตรวจสอบ เราขอแนะนำให้ทำการประเมินอย่างละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเสียงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการตรวจสอบ เพื่อเข้าใจความจำเป็นและเหมาะสมอย่างเต็มที่ก่อนที่จะบันทึกการบันทึกเสียง
3. ผลิตภัณฑ์วิดีโอที่ใช้งาน จะสร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากกิจกรรมต่าง ๆ - ตามการเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้ ข้อมูลเหล่านี้สามารถใช้หรือประมวลผลเพื่อใช้งานใด ผลิตภัณฑ์วิดีโอเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้เหมือนมนุษย์ในการนำข้อมูลไปใช้ตามกฎหมายและถูกต้อง วิธีและวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมและใช้ข้อมูลสร้างขึ้นเป็นสิ่งที่สำคัญ ดังนั้นผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงเชื่อฟังกฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังต้องเคารพถึงกฎระเบียบที่ไม่บังคับอย่างรวมถึงสนธิสัญญาระหว่างประเทศ มาตรฐานทางจริยธรรม ประเพณีวัฒนธรรม ความเรียบร้อยของสาธารณะ และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้เรายังมีความสำคัญในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสิทธิในการถ่ายภาพ และสิทธิอื่น ๆ ที่เป็นสมควร
4. ข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอพาณิชย์ มีความสำคัญและความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ดังนั้น มีจำนวนมากที่จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันผลิตภัณฑ์จากการบุกรุกที่เชิงขั้วร้าย ทุกผู้ใช้และผู้ควบคุมข้อมูลควรดำเนินการที่เหมาะสมและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และข้อมูล โดยหลีกเลี่ยงการรั่วไหลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ถูกต้องหรือการใช้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการตั้งจำควบคุมการเข้าถึง การเลือกการสร้างสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์วิดีโอที่เชื่อมต่อการสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสังคมของเรา และเราเชื่อว่าพวกเขาจะยังคงมีบทบาทที่ดีในด้านต่าง ๆ ของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การพยายามใด ๆ ในการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีส่วนร่วมกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดข้องกับความสำคัญของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอเสนอให้ทุกคนสร้างวิธีและกฎเกณฑ์ของตัวเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้อย่างถูกต้อง อย่างมีความตั้งใจและด้วยความตั้งใจ